

# 職場にいる「困った人」には 正しい対応策がある！

## もう巻き込まれない！

### あなたを守る

## こころの護身術

### 困った人タイプ別対応マニュアル

#### タイプ① グレーな攻撃型

- ・ちょっとしたことで怒りやすく、舌打ちやため息が多い
- ・小さなミスをぐちぐちと叱り続ける
- ・「そんなこと自分で考えて」などとにかく言い方がきつい
- ・責められると「私は悪くない」と相手のせいにする
- ・「なんでそうなったの？」と相手を追い詰める



攻撃的・メンタル弱すぎ・手柄の横取り・やる気なし・自己中心的な

攻撃的・

ヤっかいなクレーム対応専門家

援川 聡



WAVE出版

# 職場の困った人 対応マニュアル



貴店印

注文書

様

冊

← POPを希望する

← パネルを希望する

## 職場の困った人 対応マニュアル

援川 聡/著

四六判 定価(本体1,500+税) ISBN978-4-86621-417-7

WAVE出版

### WAVE出版

東京都千代田区九段南3-9-12  
TEL.03-3261-3713

# FAX. 03-3261-3823

※入荷予定などをご確認の上、ご注文ください。