

都営新宿線 ドア横

8/19~9/18

B3ポスター広告!

掲載区間:本八幡~新宿~橋本・高尾山口
(京王線区間は乗り入れ)

採用&客注が多く
重版が決定
しました!

東京都「カスタマーハラスメント防止条例」制定に動き出す!

カスタハラ被害 が急増中!

あなたは大丈夫ですか?

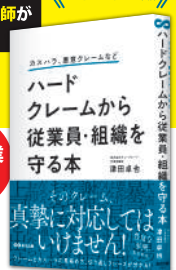
クレーム対応は**現場** × **組織** の対策が必須! 採用企業多数!

「ハードクレーム切り返しフレーズ集」を多数紹介!

- 「ネットにさらすぞ」と言われた場合
- 「名刺を寄ごせ」と言われた場合
- 大声で「てめえ○○するぞ!」と身の危険を感じるようなことを言われた場合
- 「お前の説明不足で迷惑した。責任とれ」と言われた場合

対策フローチャートで
具体的な対策法が分かる!

『カスタハラ、悪意クレームなど
ハードクレームから従業員・組織を守る本』
津田卓也 著
定価1,650円(10%税込)



東洋経済オンラインのご利用マナーに
ご協力ください
あさ出版

(ポスター広告イメージ)

東洋経済オンライン、
Yahooニュース、
ライフハッカー
でも紹介され
記事も伸びています。

カスタハラ、悪意クレームなど

ハード クレームから 従業員・組織を 守る本

津田卓也

そのクレーム、
真摯に対応しては
いきません!



新刊台



接客・サービス

ご注文はフリーFAX: 0120 (39) 1656

2024年6月11日刊行

注文書	番線印	入 売 在庫	あさ出版	津田卓也 著	本体1500円+税	
	ご担当		冊	カスタハラ、悪意クレームなど ハードクレームから 従業員・組織を守る本		
				ISBN 978-4-86667-684-5		¥1500E

※ご注文数は調整させていただくことがありますのでご了承ください。