

令和7年  
4月1日  
から

# 東京都

## カスタマーハラスメント防止条例 が施行されます!

### 2月 新刊

# 自治体職員のための

# 不当要求行為

# 対応ブック

自治体職員のための  
不当要求行為  
対応ブック

事例からわかるトラブル回避策

編著 宇都木法律事務所  
(代表弁護士 宇都木 寧)



ぎょうせい

窓口業務に  
対するクレーム

生活支援制度に  
対するクレーム

インターネット上の  
書き込み【人権侵害】

庁舎内で  
制止を聞かないYoutuber  
によるビデオ撮影・録画

番線印

(BookLink)

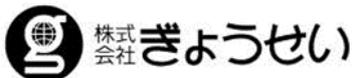
担当者名



自治体職員のための 不当要求行為対応ブック  
-事例からわかるトラブル回避策-

2025年2月上旬発売・A5判・248頁・本体2,800円

〈条件:返品条件付〉 978-4-324-11473-5 C3032 5108978



〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11  
マーケティング推進部 書店営業チーム TEL 03-6892-6570

FAX 03-6892-6925