

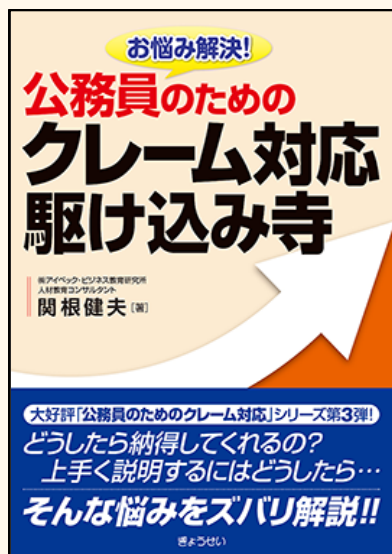
令和7年
4月1日
から

東京都 カスタマーハラスメント 防止条例

が施行されます!

今が旬!

お悩み解決! 公務員のための クレーム対応駆け込み寺



どうしたら納得してもらえるの?

上司を出すのはどのタイミング?

「土下座すれば許す」と言われました…

クレーム対応に自信が持てる!
向き合い方がわかる!

番線印



お悩み解決!

公務員のためのクレーム対応駆け込み寺

20219年6月発刊・A5判・240頁・本体2,200円

〈条件:返品条件付〉978-4-324-10654-9 C3036 5108523

(BookLink)

担当者名



〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11
マーケティング推進部 書店営業チーム TEL 03-6892-6570

FAX 03-6892-6925