

またまた増刷入荷 人気!

弁護士 が相談を受けた



“現場の困った要求”への対応を解説!

# Q&A カスタマーハラスメント 対策ハンドブック

## ■ カスハラ の解決ツールとして

現場の対応 組織の対応 法的な対応

現場の責任者や窓口が一体となって解決に導くことができる共有ツールとして活用できる!

## ■ 業界別 の対応がわかる

小売業・食品・観光・病院・運送・金融 等

44のQ&Aで基本から業界別の事例までが理解できる!



番線印

株式会社 ぎょうせい

Q&Aカスタマーハラスメント対策ハンドブック  
— 平時の備えと有事の対応 —

2025年6月発刊・A5判・256頁・本体3,300円

〈条件:返品条件付〉 978-4-324-11516-9 C3032 5109000

(BookLink)

担当者名

部