

またまた 増刷入荷 人気!

弁護士 が相談を受けた



“現場の困った要求”への対応を解説!

Q&A

カスタマーハラスメント 対策ハンドブック

カスハラの解決ツールとして

現場の対応 組織の対応 法的な対応

現場の責任者や窓口が一体となって解決に導くことができる共有ツールとして活用できる!

業界別の対応がわかる

小売業・食品・観光・病院・運送・金融 等

44のQ&Aで基本から業界別の事例までが理解できる!

Q&A

カスタマーハラスメント対策 ハンドブック

平時の備え と 有事の対応

（編集）日本弁護士連合会 民事介入暴力対策委員会

弁護士が説き明かす 実践対応の書!!

弁護士・企業・現場担当者が一体となって
解決に導く。

きょうせい

番線印

(BookLink)

株式会社 きょうせい

Q&Aカスタマーハラスメント対策ハンドブック —平時の備えと有事の対応—

2025年6月発刊・A5判・256頁・本体3,300円

〈条件:返品条件付〉 978-4-324-11516-9 C3032 5109000

部



株式会社 きょうせい

〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11
マーケティング推進部 書店営業チーム TEL 03-6892-6570

FAX 03-6892-6925